

養護老人ホーム和光園 重要事項説明書

1. 事業主体概要

事業者の名称	社会福祉法人 一陽会
法人所在地	熊本県天草市五和町御領9093番地
代表者氏名	理事長 新谷 陽一郎
電話番号	0969-52-7111
設立年月日	平成10年1月20日

2. ご利用施設

施設の名称	養護老人ホーム 和光園
施設の所在地	熊本県上天草市松島町教良木3100番地
施設長名	的野 祐司
電話番号	0969-26-1111
FAX番号	0969-26-1155
設立年月日	平成29年4月1日(上天草市より事業継承)
交通の便	教良木バス停より、徒歩2分

3. 社会福祉法人一陽会の基本方針

(1) 利用者の尊厳の尊重

利用者の尊厳の保持を最大限に尊重し、良質なサービスの提供に努めます。

(2) 利用者本位

利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスを提供します。

4. 事業の目的と運営の方針

事業の目的	利用者が、個人の尊厳を保持しつつ、自立した生活を地域社会において営みながら、多様な福祉サービスを利用者の意向を尊重して総合的に提供できるように創意工夫することを目的として社会福祉事業を行う。
施設の運営方針	1) 公共的立場及び施設の役割を自覚し、適正かつ効果的な運営を図り、地域の要望に応え有効な社会資源となることを目指す。 2) 利用者のニーズと意思を尊重して、自立支援と生活の質の向上を目指す。 3) 利用者に対し常に質の高いサービスが提供できるように、職員の資質の専門性の向上に努め豊かな人間性を築くことを目指す。

5. 施設サービスの種類

種 類	内 容
食 事	・栄養士の立てる献立により栄養と利用者の身体状況に配慮したバラエティに富んだ食事を提供します 食事時間 朝食 8時00分～ 9時00分 昼食 12時00分～13時00分 夕食 17時00分～18時00分
入 浴	・年間を通して月、水、金曜日に入浴できます。 入浴時間 13時30分～16時00分 入浴に介助を必要とする方は月、金曜日の9時00分～11時00分
健康管理	【当施設の協力医療機関】 医療機関名：天草厚生病院 診療科 ：内科・循環器科・消化器科・放射線科・リハビリテーション科 医療機関名：オーラルケアサポートさくら 診療科 ：歯科
相談及び援助	当施設は、利用者及びその家族から、利用者の生活についてのあらゆるご相談に誠意をもって応じ、可能な限り必要な援助を行うよう努めます。
社会生活上の便宜	当施設では、利用者からの要望等を考慮し年間行事計画を作成し、教養娯楽・日常生活支援・サークル等の事業を行います。

6. 職員の勤務体制

職種	人数	氏 名	勤務形態
施設長	1	的野 祐司	8：30～17：00（日勤）
生活相談員	1	五嶋 賢治	8：30～17：00（日勤）
事務員	1	吉田 有美	8：30～17：00（日勤）
看護師	1	須崎 啓子	8：30～17：00（日勤）
主任支援員	1	三上 昌子	7：30～16：00（早出）
支援員	6		8：30～17：00（日勤） 10：00～18：30（遅出） 16：00～ 9：00（夜勤）
栄養士	1	田嶋 静香	6：00～15：30（早出）
調理員	5		8：30～17：00（日勤） 9：00～17：30（中出） 10：30～19：00（遅出）
宿直	2		17：00～ 8：30

7、苦情相談窓口

※ サービスに関する相談や苦情については、次の窓口対応とします。

ご利用相談室 窓 口 担 当 者：五嶋 賢治（生活相談員）

苦情解決責任者：的野 祐司（施設長）

ご利用時間：月～土曜日 8時30分～17時00分

ご利用方法：窓口または電話（0969-26-1111）

※ 公的機関においても、次の機関において苦情申込ができます。

熊本県福祉サービス運営適正化委員会（熊本県社会福祉協議会）

電話 096—324—5471

※ 第三者委員

川辺 美智代 福田 正和

公平中立な立場で、苦情を受け付け相談にのっていただける委員です。

2024年6月16日改訂